



Regulamin korzystania z Punktów Akceptacji Płatności „Donateo”

Akcja „Wspieraj lokalnie z Auchan”

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki korzystania z sieci Punktów Akceptacji Płatności Donateo, służących do dokonywania Darowizn dla Beneficjentów Programu Donateo oraz zasady akcji „Wspieraj lokalnie z Auchan”.
2. Donateo jest ogólnopolskim programem fundraisingowym zrzeszającym przedstawicieli biznesu zaangażowanych w realizację własnych działań CSR (społeczna odpowiedzialność biznesu), którego celem jest wsparcie fundacji i szeroko rozumianych organizacji non-profit w masowym pozyskiwaniu środków finansowych na cele dobroczynne.
3. Regulamin udostępniony jest nieodpłatnie w Serwisie w sposób umożliwiający zapoznanie się z jego treścią, jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.

§ 2.

Słowniczek

Dla celów Regulaminu wskazanym poniżej terminom lub zwrotom nadaje się następujące znaczenie:

- a. **Auchan** – sklepy sieci „Auchan” znajdujące się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- b. **Beneficjent** – podmiot należący do grona szeroko rozumianych organizacji non – profit, który w następstwie zawarcia odrębnej umowy z Operatorem jest uprawniony m.in. do zawierania umowy darowizny z użytkownikami za pośrednictwem PAPD;
- c. **Bramka Płatnicza** - usługa internetowa świadczona przez podmiot trzeci, która pozwala przyjmować płatności sklepom handlu elektronicznego oraz innym podmiotom pobierającym płatności przez Internet;

- d. **Darowizna** – umowa darowizny w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny;
- e. **Lokalna Organizacja** – organizacja dobroczynna wymieniona w Zał. nr 1 do niniejszego regulaminu;
- f. **Mikro-datek** – Darowizna zainicjowana i realizowana w PAPD jako druga transakcja następująca i warunkowana prawidłową skuteczną realizacją transakcji płatniczej, zleceniem przelewu bądź wypłatą/wpłata gotówki;
- g. **Operator** – BetterPOS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Mysłowicach, adres: ul. Obrzeźna Północna 16, 41-400 Mysłowice, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000764774, NIP: 2220914499, REGON: 382173032, o kapitale zakładowym w wysokości 5 000 zł;
- h. **Partner** – Fundacja Pomagam.pl z siedzibą w Warszawie przy ul. Flory 9/8 której akta rejestrowe są przechowywane przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000353888, będąca partnerem wspierającym akcją „Wspieraj lokalnie z Auchan” poprzez przekazywanie środków z Darowizn uzyskanych w PAPD w sieci Auchan do Lokalnych Organizacji zgodnie z poleceniami obciążającymi te Darowizny, w ramach akcji „Wspieraj lokalnie z Auchan”;
- i. **Punkt Akceptacji Płatności Donateo, PAPD** – punkt Donateo, w którym Użytkownik może dokonać bezgotówkowej Darowizny na rzecz Klienta;
- j. **Regulamin** – zasady i warunki korzystania z PAPD w brzmieniu ustalonym niniejszym dokumentem;
- k. **Reklamacja** – wystąpienie Użytkownika, o którym mowa w pkt VII Regulaminu dotyczące świadczenia przez Operatora usług niezgodnie z Regulaminem;
- l. **Serwis** – strona internetowa Operatora – donateo.pl;
- m. **Użytkownik** – osoba, która korzysta z PAPD.
- n. **„Wspieraj lokalnie z Auchan”** – akcja wsparcia Lokalnych Organizacji dobroczynnych w okresie od 08.05.2023 do 17.06.2023 (Część I) przy pomocy PAPD znajdujących się w Auchan i Partnera oraz w okresie od 19.06.2023 do 31.07.2023 (Część II).

§ 3.

Oświadczenia Operatora

1. Operator oświadcza, iż zbiórka darowizn z użyciem PAPD nie stanowi zbiórki publicznej w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 14 marca 2014 r. o zasadach prowadzenia zbiórek publicznych, z uwagi na okoliczność, iż Operator dopuszcza przekazywanie darowizn wyłącznie w formie bezgotówkowej.
2. Operator oświadcza, iż nie jest on stroną umowy darowizny pomiędzy Użytkownikiem, a Beneficjentem, a PAPD służą jedynie do ułatwienia zawierania umów przez Beneficjenta i Użytkownika.
3. Operator oświadcza, iż na żadnym etapie udzielania darowizn, w tym w szczególności ich przejmowania i przekazywania na rachunek Beneficjentów nie wchodzi on w posiadanie jakichkolwiek środków pieniężnych Użytkowników. Środki pieniężne będące przedmiotem darowizny przekazywane są za pośrednictwem podmiotu trzeciego posiadającego wszelkie wymagane właściwymi przepisami zgody, koncesje i zezwolenia.
4. W przypadku „Wspieraj lokalnie z Auchan” obowiązują następujące zasady:
 - a. Darowizny przekazywane są na rzecz Partnera, wraz z poleceniem przekazania takich Darowizn przez Partnera do odpowiednich Lokalnych Organizacji, po pomniejszeniu tych Darowizn o prowizje i opłaty dla operatora płatności, agenta rozliczeniowego i Operatora, do poniesienia których zobowiązany będzie Partner;
 - b. Darowizna dokonana w danym sklepie sieci Auchan obciążona jest poleceniem przekazania na rzecz tej Lokalnej Organizacji, która przyporządkowana jest do tego sklepu Auchan;
 - c. Operator oświadcza, że Partner wykona polecenia przekazania Darowizn do odpowiednich Lokalnych Organizacji w terminie do dnia 30.06.2023 r. z Części I oraz do dnia 31.08.2023 z Części II.
 - d. w przypadku, gdy przekazanie środków do danej Lokalnej Organizacji nie będzie możliwe, wówczas środki dla tej organizacji zostaną wykorzystane w inny sposób, w miarę możliwości zbliżony do zakresu działania tej Lokalnej Organizacji, w szczególności poprzez przekazanie tych środków do innej organizacji dobroczynnej.

§ 4.

Korzystanie z PAPD

1. Operator rozróżnia następujące PAPD:
 - a. **Aplikacja Donateo na terminal płatniczy** – aplikacja umożliwiająca dokonanie Darowizny na rzecz Beneficjenta w sposób opisany w §3 ust. 4 Regulaminu, za pośrednictwem komercyjnego terminala płatniczego, znajdującego się w Auchan.
 - b. **Ecommerce** – rozwiązanie informatyczne, umożliwiające dokonanie Użytkownikowi Darowizny w czasie zapłaty za inne nabywane rzeczy w szeroko rozumianych sklepach internetowych,
 - c. **Terminal samoobsługowy Donateo** – terminal zlokalizowany w przestrzeni publicznej i w punktach handlowo – usługowych,
2. Korzystanie z PAPD wskazanych w ust. 1 a. i b. przyjmuje wyłącznie formę Mikro-datku. Kwota Mikro-datku jest dowolnie ustalona z góry przez Operatora, bez jakiegokolwiek możliwości ingerencji Użytkownika w jej wysokość. Wartość Mikro – datku nie może być jednorazowo niższa niż 1 zł oraz wyższa niż 5 zł.
3. Korzystanie z PAPD wskazanego w ust. 1c. może przybrać jedną lub kilka z wskazanych niżej form:
 - a. zawieranie i wykonanie Darowizny z Beneficjentami;
 - b. umożliwienie Użytkownikowi złożenia oświadczenia w przedmiocie woli otrzymania potwierdzenia dokonania Darowizny;
 - c. umożliwienie Użytkownikowi złożenia oświadczenia o woli otrzymywania newslettera od Operatora;
4. Za korzystanie z PAPD w rozumieniu niniejszego paragrafu, Operator nie pobiera od Użytkownika jakichkolwiek opłat.
5. Jakiegokolwiek inne działania niż opisane w ust. 2 i 3, we wskazanych formach, nie będą uważane za korzystanie z PAPD i nie uprawniają do dochodzenia od Operatora jakichkolwiek roszczeń.

§ 5.

Darowizna

1. Przekazanie Darowizny na rzecz Beneficjenta za pośrednictwem PAPD nie wymaga uprzedniej rejestracji w Serwisie.
2. Darowizna jest zawarta z chwilą wykonania tj. obciążenia rachunku bankowego Użytkownika i uznania rachunku bankowego Beneficjenta.
3. Polecenie obciążenia rachunku bankowego Użytkownika zadeklarowaną przez niego kwotą następuje poprzez:
 - a. zbliżenie do wbudowanego w Urządzenie czytnika karty płatniczej bądź innego urządzenia pełniącego funkcję karty płatniczej (m.in. telefonu lub zegarka) lub skorzystanie ze zbliżeniowego kodu BLIK w przypadku PAPD

lub kodu 6-cyfrowego kodu BLIK wprowadzonego ręcznie, o ile technologia dopuszcza takie rozwiązanie, w postaci wskazanych w § 4 ust. 1a. i 1c.;

- b. skorzystanie z Bramki Płatniczej w przypadku PAPD wskazanych w § 4 ust. 1b.
4. Dla usunięcia wątpliwości wskazuje się, iż niemożliwym jest zawarcie za pośrednictwem PAPD Darowizny, gdzie rozliczenie będzie następowało w formie gotówkowej.
5. W przypadku, gdy pomimo złożenia przez Użytkownika polecenia obciążenia jego rachunku bankowego nie zostanie on obciążony, umowa darowizny jest nieważna i nie wywiera jakichkolwiek skutków prawnych.
6. W przypadku PAPD wskazanego w § 4 ust. 1 c., Użytkownik po skutecznym dokonaniu darowizny na rzecz Beneficjenta może wystąpić do Operatora o przestanie na zadeklarowany przez niego adres poczty elektronicznej potwierdzenia dokonania darowizny. Dane osobowe w postaci wskazanego adresu poczty elektronicznej są przez Operatora usuwane niezwłocznie po przestaniu potwierdzenia.

§ 6.

Reklamacje

1. Podstawą do złożenia Reklamacji przez Użytkownika może być niezgodność świadczonej przez Operatora usługi z którymkolwiek z postanowień Regulaminu.
2. Reklamację należy zgłosić w terminie 3 dni od daty zdarzenia będącego podstawą Reklamacji. Niezłożenie w tym terminie Reklamacji uprawnia Operatora do odmowy jej rozpatrzenia.
3. Reklamacja winna być złożona:
 - a. drogą elektroniczną na adres e-mail reklamacje@betterpos.pl;
 - b. pocztą na adres BetterPOS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Obrzeżna Północna 16, 41-400 Mysłowice
4. Użytkownik składając Reklamację obowiązany jest podać dane, o których mowa w ust. 3, określić żądanie oraz uzasadnić Reklamację. Brak danych identyfikujących Użytkownika w Reklamacji uprawnia Operatora do pozostawienia Reklamacji bez rozpoznania.
5. Operator rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania lub uzupełnienia, a w sprawach szczególnie skomplikowanych w terminie do 45 dni. W przypadku konieczności uzupełnienia reklamacji, termin do rozpatrzenia reklamacji zaczyna biec od dnia doręczenia do Operatorowi dokumentów uzupełniających lub dodatkowych wyjaśnień/informacji. W przypadku niemożności dotrzymania terminu rozpatrzenia Reklamacji Operator poinformuje Użytkownika o opóźnieniu, wskazując przyczynę opóźnienia i przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji.
6. W toku prowadzenia czynności, o których mowa powyżej, Operator może żądać od Użytkownika udzielenia dodatkowych informacji bądź przedłożenia dokumentów.

7. Bieg terminu wskazanego w ust. 5 rozpoczyna się z chwilą skutecznego doręczenia Operatorowi Reklamacji.
8. Odpowiedź na Reklamację zostanie wysłana na adres mailowy bądź pocztowy, z którego Reklamacja wpłynęła do Operatora.
9. Rozpatrzenie Reklamacji polega na identyfikacji problemu, ocenie jego zasadności oraz rozstrzygnięciu problemu zgłoszonego przez Użytkownika lub podjęciu stosownych działań w celu usunięcia ewentualnych nieprawidłowości, przyczyn ich powstania oraz udzieleniu wyczerpującej, profesjonalnej w formie i treści odpowiedzi.
10. Użytkownik ma prawo odwołania się od decyzji wydanej przez Operatora. Odwołania powinny być wysłane niezależnie od sposobu dostarczenia – list, e-mail – nie później niż w terminie 14 dni od doręczenia Użytkownikowi decyzji, od której chce się odwołać. Odwołanie będzie rozpatrzone w terminie 14 dni od dnia jego wpłynięcia do Operatora.
11. Niniejsza procedura reklamacyjna nie uchybia możliwości sądowego dochodzenia roszczeń przez Użytkownika.

§ 7.

Postanowienia końcowe

1. Operator jest uprawniony do wprowadzenia zmian w Regulaminie. Opublikowanie w Serwisie nowej wersji Regulaminu jest równoznaczne z jego zmianą w terminie 2 dni od daty opublikowania.
2. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa, w szczególności Kodeks Cywilny.

Załącznik nr 1

Lista Lokalnych Organizacji biorąca udział w akcji „Wspieraj Lokalnie z Auchan”

Lp.	NAZWA SKLEPU AUCHAN	ORGANIZACJA I ZGŁOSZONY PROJEKT
1	Piaseczno	Specjalny Ośrodek Szkolno-wychowawczy w Piasecznie i. Zwycięzców Olimpiad Specjalnych
2	Warszawa Ursynów	Fundacja Hospicjum Onkologiczne
3	Wawa - Wilanów	Happy Kids
4	Wawa - Bonifacego	Happy Kids
5	Konstancin	Happy Kids
6	Warszawa Wola	Polskie Towarzystwo Walki z Mukowiscydozą
7	Wawa - Stawki	Polskie Towarzystwo Walki z Mukowiscydozą
8	Moje Auchan Wawa - Andersena	Polskie Towarzystwo Walki z Mukowiscydozą
9	Wawa - Broniewskiego	Polskie Towarzystwo Walki z Mukowiscydozą
10	Wawa - Sokołowska	Polskie Towarzystwo Walki z Mukowiscydozą
11	Janki	Happy Kids
12	Warszawa Krakowska	Happy Kids
13	Wawa - Mołdawska	Happy Kids
14	Piastów - Warszawska	Happy Kids
15	Grójec	Happy Kids
16	Marki	Happy Kids
17	Warszawa Modlińska	Happy Kids
18	Wawa - Światowida	Happy Kids
19	Moje Auchan Zielonka Wyszynskiego	Happy Kids
20	Moje Auchan Wawa - Odkryta	Happy Kids
21	Warszawa Jubilerska	Happy Kids

22	Wawa - Wiatraczna	Happy Kids
23	Wawa - Saska	Happy Kids
24	Gdańsk Szczęśliwa	Fundacja Hospicyjna im. Ks. Dutkiewicza w Gdańsku
25	Rumia	Fundacja Hospicyjna im. Ks. Dutkiewicza w Gdańsku
26	Gdynia	Fundacja Hospicyjna im. Ks. Dutkiewicza w Gdańsku
27	Gdańsk Kołobrzeska	Fundacja Hospicyjna im. Ks. Dutkiewicza w Gdańsku
28	Gdańsk Spacerowa	Fundacja Hospicyjna im. Ks. Dutkiewicza w Gdańsku
29	Gdynia	Fundacja Hospicyjna im. Ks. Dutkiewicza w Gdańsku
30	Białystok Produkcyjna	Fundacja "Pomóż Im" na rzecz dzieci z chorobami nowotworowymi i Hospicjum dla dzieci
31	Białystok Hetmańska	Fundacja "Pomóż Im" na rzecz dzieci z chorobami nowotworowymi i Hospicjum dla dzieci
32	Łomianki	Towarzystwo Opieki nad Ociemniałymi Stowarzyszenie Laski, ul. Brzozowa 75, 05-080 Izabelin
33	Kobylnica k/Słupska	Fundacja dla Dzieci Niepełnosprawnych "Nadzieja" w Słupsku
34	Olsztyn	Fundacja Przyszłość dla dzieci
35	Kołbaskowo	Fundacja Zachodniopomorskie Hospicjum dla Dzieci i Dorosłych
36	Szczecin Struga	Fundacja Zachodniopomorskie Hospicjum dla Dzieci i Dorosłych
37	Szczecin Wyzwolenia	Fundacja Zachodniopomorskie Hospicjum dla Dzieci i Dorosłych
38	Toruń Grudziądzka	Stowarzyszenie Opieki nad Dziećmi Opuszczonymi P.N Oratorium Im. Bł. Ks. Markiewicza w Toruniu OŚRODEK OTWARTY DLA WSZYSTKICH
39	Toruń Żółtkiewskiego	Stowarzyszenie Opieki nad Dziećmi Opuszczonymi P.N Oratorium Im. Bł. Ks. Markiewicza w Toruniu OŚRODEK OTWARTY DLA WSZYSTKICH
40	Bydgoszcz Fordon	Happy Kids
41	Bydgoszcz Kruszwicka	Happy Kids
42	Komorniki	Hospicjum Palium

43	Poznań Bukowska	Hospicjum Palium
44	Poznań Szwajcarska	Hospicjum Palium
45	Swadzim	Hospicjum Palium
46	Włocławek	Happy Kids
47	Płock	Fundacja "Portal Fm-Pomagamy Dzieciom"
48	Wrocław Bielany	Stowarzyszenie "A jednak"
49	Wrocław Krzywoustego	Stowarzyszenie "A jednak"
50	Wrocław - Ustronie	Stowarzyszenie "A jednak"
51	Wrocław - Hubska	Stowarzyszenie "A jednak"
52	Wrocław Zwycięska	Stowarzyszenie "A jednak"
53	Częstochowa Poczesna	Stowarzyszenie Opieki Hospicyjnej Ziemi Częstochowskiej
54	Częstochowa Północ	Stowarzyszenie Opieki Hospicyjnej Ziemi Częstochowskiej
55	Częstochowa - Leśna	Stowarzyszenie Opieki Hospicyjnej Ziemi Częstochowskiej
56	Częstochowa - Focha	Stowarzyszenie Opieki Hospicyjnej Ziemi Częstochowskiej
57	Gliwice	Towarzystwo Wspierania Świetlicy dla dzieci w Sośnicy
58	Bytom	Happy Kids
59	Zabrze Zaborze	Happy Kids
60	Zabrze Teatralny	Happy Kids
61	Zabrze	Happy Kids
62	Gliwice	Towarzystwo Wspierania Świetlicy dla dzieci w Sośnicy
63	Bytom	Happy Kids
64	Mikołów	Stowarzyszenie Przyjaciół Chorych "Hospicjum im. Jana Pawła II" w Żorach
65	Żory	Stowarzyszenie Przyjaciół Chorych "Hospicjum im. Jana Pawła II" w Żorach
66	Rybnik	Stowarzyszenie Przyjaciół Chorych "Hospicjum im. Jana Pawła II" w Żorach

67	Tychy	Stowarzyszenie Przyjaciół Chorych "Hospicjum im. Jana Pawła II" w Żorach
68	Bieruń	Stowarzyszenie Przyjaciół Chorych "Hospicjum im. Jana Pawła II" w Żorach
69	Katowice	Stowarzyszenie Pomocy Dzieciom i Młodzieży "Dom Aniołów Stróżów"
70	Katowice Trzy Stawy	Stowarzyszenie Pomocy Dzieciom i Młodzieży "Dom Aniołów Stróżów"
71	Siemianowice	Stowarzyszenie Pomocy Dzieciom i Młodzieży "Dom Aniołów Stróżów"
72	Moje Auchan Katowice - Szczecińska	Stowarzyszenie Pomocy Dzieciom i Młodzieży "Dom Aniołów Stróżów"
73	Katowice - ZADOLE	Stowarzyszenie Pomocy Dzieciom i Młodzieży "Dom Aniołów Stróżów"
74	Katowice - PANEWNIKI	Stowarzyszenie Pomocy Dzieciom i Młodzieży "Dom Aniołów Stróżów"
75	Moje Auchan Katowice - Katedra	Stowarzyszenie Pomocy Dzieciom i Młodzieży "Dom Aniołów Stróżów"
76	Opole Wrocławska	Happy Kids
77	Opole Sosnkowskiego	Happy Kids
78	Jelenia Góra	"Moja Fundacja"
79	Legnica	Happy Kids
80	Wałbrzych	Polskie Towarzystwo Opieki Paliatywnej oddział w Wałbrzychu
81	Bielsko Biała	Krajowe Towarzystwo Autyzmu, oddział terenowy w Bielsku-Białej
82	Lublin	Lubelski Oddział Okręgowy PCK
83	Lublin Chodźki	Lubelski Oddział Okręgowy PCK
84	Sosnowiec	Spółeczne Towarzystwo Hospicjum Cordis Katowice
85	Dąbrowa Sobieskiego	Spółeczne Towarzystwo Hospicjum Cordis Katowice
86	Kraków Bronowice	Stowarzyszenie Przyjaciół Dzieci Specjalnej Troski "Arkadia"

87	Kraków Bonarka	Stowarzyszenie Przyjaciół Dzieci Specjalnej Troski "Arkadia"
88	Kraków Pokoju	Stowarzyszenie Przyjaciół Dzieci Specjalnej Troski "Arkadia"
89	Kraków Bora	Stowarzyszenie Przyjaciół Dzieci Specjalnej Troski "Arkadia"
90	Kraków Mackiewiczza	Stowarzyszenie Przyjaciół Dzieci Specjalnej Troski "Arkadia"
91	Radom Ustronie	Lubelski Oddział Okręgowy PCK
92	Radom Żótkiewskiego	Lubelski Oddział Okręgowy PCK
93	Tarnów	Happy Kids
94	Tarnów	Happy Kids
95	Łódź Polesie	Happy Kids
96	Łódź Tulipan	Happy Kids
97	Łódź Brzezińska	Happy Kids
98	Łódź Manufaktura	Happy Kids
99	Piotrków Trybunalski	Stowarzyszenie Przyjaciół Dzieci i Młodzieży Niepełnosprawnej "Szansa" w Piotrkowie Trybunalskim
100	Kielce	Stowarzyszenie "Pomocna Dłoń" przy SOSW w Pińczowie
101	Krasne	Generator Inspiracji
102	Nowy Sącz	Stowarzyszenie Tęcza przy SOSW w Nowym Sączu