`

Regulamin korzystania z Punktów Akceptacji Płatności „Donateo”

Akcja "Zbiórka na rzecz podopiecznych domów dziecka, której celem jest ułatwienie dzieciom startu w dorosłość, umożliwienie rozwoju talentów oraz możliwości zawodowych” w dniu 15.06.2025r. w czasie II Gali Charytatywnej w Warszawie.

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki korzystania z sieci Punktów Akceptacji Płatności Donateo, służących do dokonywania Darowizn dla Beneficjentów Programu Donateo oraz zasady akcji „**Zbiórka na rzecz podopiecznych domów dziecka, której celem jest ułatwienie dzieciom startu w dorosłość, umożliwienie rozwoju talentów oraz możliwości zawodowych**” prowadzonej w dniu 15.06.2025r. w Warszawie w czasie II Gali Charytatywnej.
2. Donateo jest ogólnopolskim programem fundraisingowym zrzeszającym przedstawicieli biznesu zaangażowanych w realizację własnych działań CSR (społeczna odpowiedzialność biznesu), którego celem jest wsparcie fundacji i szeroko rozumianych organizacji non-profit w masowym pozyskiwaniu środków finansowych na cele dobroczynne.
3. Regulamin udostępniony jest nieodpłatnie w Serwisie w sposób umożliwiający zapoznanie się z jego treścią, jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.

§ 2.

Słowniczek

Dla celów Regulaminu wskazanym poniżej terminom lub zwrotom nadaje się następujące znaczenie:

a. **Akcja -** Zbiórka na rzecz podopiecznych domów dziecka, której celem jest ułatwienie dzieciom startu w dorosłość, umożliwienie rozwoju talentów oraz możliwości zawodowych akcja w ramach działań CSR, a jednocześnie kampania fundraisingowa Fundacji Wystarczy Chcieć w dniu 15.06.2025r realizowana przy pomocy PAPD w Warszawie w Klubie Stodoła.
b. **Beneficjent** – podmiot należący do grona szeroko rozumianych organizacji non – profit, który w następstwie zawarcia odrębnej umowy z Operatorem jest uprawniony m.in. do zawierania umowy darowizny z użytkownikami za pośrednictwem PAPD;
c. **Darowizna** – umowa darowizny w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny;
d. **Operator** – BetterPOS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Mysłowicach, adres: ul. Obrzeżna Północna 16, 41-400 Mysłowice, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000764774, NIP: 2220914499, REGON: 382173032, o kapitale zakładowym w wysokości 5 000 zł;
e. **Partner** – Fundacja Donateo z siedzibą w Mysłowicach (41-400) przy ul. Obrzeżnej Północnej 16, wpisana do rejestru do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001055374, NIP 2220926870 i REGON 526233518 będąca partnerem

wspierającym Akcję, przekazującym środki z Darowizn uzyskanych dzięki terminalom na rzecz Fundacji Wystarczy Chcieć zgodnie z poleceniami obciążającymi te Darowizny, w ramach Akcji;

f. **Punkt Akceptacji Płatności Donateo, PAPD** – punkt Donateo, w którym Użytkownik może dokonać bezgotówkowej Darowizny na rzecz Klienta, terminal;
g. **Regulamin** – zasady i warunki korzystania z PAPD w brzmieniu ustalonym niniejszym dokumentem;
h. **Reklamacja** – wystąpienie Użytkownika, o którym mowa w §6 Regulaminu dotyczące świadczenia przez Operatora usług niezgodnie z Regulaminem;
i. **Serwis** – strona internetowa Operatora – donateo.pl;
j. **Użytkownik** – osoba, która korzysta z PAPD.

§ 3.

Oświadczenia Operatora

1. Operator oświadcza, iż zbiórka darowizn z użyciem PAPD nie stanowi zbiórki publicznej w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 14 marca 2014 r. o zasadach prowadzenia zbiórek publicznych, z uwagi na okoliczność, iż Operator dopuszcza przekazywanie darowizn wyłącznie w formie bezgotówkowej.
2. Operator oświadcza, iż nie jest on stroną umowy darowizny pomiędzy Użytkownikiem, a Beneficjentem, a PAPD służą jedynie do ułatwienia zawierania umów przez Beneficjenta i Użytkownika.
3. Operator oświadcza, iż na żadnym etapie udzielania darowizn, w tym w szczególności ich przejmowania i przekazywania na rachunek Beneficjentów nie wchodzi on w posiadanie jakichkolwiek środków pieniężnych Użytkowników. Środki pieniężne będące przedmiotem darowizny przekazywane są za pośrednictwem podmiotu trzeciego posiadającego wszelkie wymagane właściwymi przepisami zgody, koncesje i zezwolenia.
4. W przypadku Akcji obowiązują następujące zasady:
    a. Darowizny przekazywane są na rzecz Partnera, który to po pomniejszeniu tych Darowizn o prowizje i opłaty dla operatora płatności, agenta rozliczeniowego i Operatora oraz Reklamacje zgodnie z §6 , do poniesienia których zobowiązany będzie Partner, przekaże w ramach darowizny Fundacji Wystarczy Chcieć na mocy zawartej umowy darowizny.
    b. Operator oświadcza, że Partner wykona polecenia przekazania Darowizn dla do Fundacji Wystarczy Chcieć do dnia 30.06.2025r.

§ 4.

Korzystanie z PAPD

1. Operator rozróżnia następujące PAPD:
    a. **Aplikacja Donateo na terminal płatniczy** – aplikacja umożliwiająca dokonanie Darowizny na rzecz Beneficjenta w sposób opisany w §3 ust. 4 Regulaminu, za pośrednictwem komercyjnego terminala płatniczego wydzierżawionego od Operatora na czas Akcji.
    b. **Ecommerce** – rozwiązanie informatyczne, umożliwiające dokonanie Użytkownikowi Darowizny w czasie zapłaty za inne nabywane rzeczy w szeroko rozumianych sklepach internetowych,

`

2. Korzystanie z PAPD wskazanych w ust. 1 a. i b. przyjmuje wyłącznie formę darowizn. Kwota Darowizn jest dowolnie ustalona każdorazowo przez Użytkownika. Wartość darowizn nie może być jednorazowo niższa niż 1 zł .
3. Za korzystanie z PAPD w rozumieniu niniejszego paragrafu, Operator nie pobiera od Użytkownika jakichkolwiek opłat.
4. Jakiekolwiek inne działania niż opisane w ust. 2 i 3, we wskazanych formach, nie będą uważane za korzystanie z PAPD i nie uprawniają do dochodzenia od Operatora jakichkolwiek roszczeń.

§ 5.

Darowizna

1. Przekazanie Darowizny na rzecz Beneficjenta za pośrednictwem PAPD nie wymaga uprzedniej rejestracji w Serwisie.
2. Darowizna jest zawarta z chwilą wykonania tj. obciążenia rachunku bankowego Użytkownika i uznania rachunku bankowego Beneficjenta.
3. Polecenie obciążenia rachunku bankowego Użytkownika zadeklarowaną przez niego kwotą następuje poprzez:
    a. zbliżenie do wbudowanego w Urządzenie czytnika karty płatniczej bądź innego urządzenia pełniącego funkcję karty płatniczej (m.in. telefonu lub zegarka) lub skorzystanie ze zbliżeniowego kodu BLIK w przypadku PAPD lub kodu 6-cyfrowego kodu BLIK wprowadzonego ręcznie, o ile technologia dopuszcza takie rozwiązanie, w postaci wskazanych w § 4 ust. 1a. ;
    b. skorzystanie z Bramki Płatniczej w przypadku PAPD wskazanych w § 4 ust. 1b.
4. Dla usunięcia wątpliwości wskazuje się, iż niemożliwym jest zawarcie za pośrednictwem PAPD Darowizny, gdzie rozliczenie będzie następowało w formie gotówkowej.
5. W przypadku, gdy pomimo złożenia przez Użytkownika polecenia obciążenia jego rachunku bankowego nie zostanie on obciążony, umowa darowizny jest nieważna i nie wywiera jakichkolwiek skutków prawnych.

§ 6.

Reklamacje

1. Podstawą do złożenia Reklamacji przez Użytkownika może być niezgodność świadczonej przez Operatora usługi z którymkolwiek z postanowień Regulaminu.
2. Reklamację należy zgłosić w terminie 3 dni od daty zdarzenia będącego podstawą Reklamacji. Niezłożenie w tym terminie Reklamacji uprawnia Operatora do odmowy jej rozpatrzenia.
3. Reklamacja winna być złożona:
    a. drogą elektroniczną na adres e-mail reklamacje@betterpos.pl;
    b. pocztą na adres BetterPOS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Obrzeżna Północna 16, 41-400 Mysłowice
4. Użytkownik składając Reklamację obowiązany jest podać dane, o których mowa w ust. 3, określić żądanie oraz uzasadnić Reklamację. Brak danych identyfikujących Użytkownika w Reklamacji uprawnia Operatora do pozostawienia Reklamacji bez rozpoznania.
5. Operator rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania lub uzupełnienia, a w sprawach szczególnie skomplikowanych w terminie do 45 dni. W przypadku konieczności uzupełnienia reklamacji, termin do rozpatrzenia reklamacji zaczyna biec od dnia doręczenia do Operatorowi dokumentów uzupełniających lub dodatkowych wyjaśnień/informacji. W przypadku

niemożności dotrzymania terminu rozpatrzenia Reklamacji Operator poinformuje Użytkownika o opóźnieniu, wskazując przyczynę opóźnienia i przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji.

6. W toku prowadzenia czynności, o których mowa powyżej, Operator może żądać od Użytkownika udzielenia dodatkowych informacji bądź przedłożenia dokumentów.
7. Bieg terminu wskazanego w ust. 5 rozpoczyna się z chwilą skutecznego doręczenia Operatorowi Reklamacji.
8. Odpowiedź na Reklamację zostanie wysłana na adres mailowy bądź pocztowy, z którego Reklamacja wpłynęła do Operatora.
9. Rozpatrzenie Reklamacji polega na identyfikacji problemu, ocenie jego zasadności oraz rozstrzygnięciu problemu zgłoszonego przez Użytkownika lub podjęciu stosownych działań w celu usunięcia ewentualnych nieprawidłowości, przyczyn ich powstania oraz udzieleniu wyczerpującej, profesjonalnej w formie i treści odpowiedzi.
10. Użytkownik ma prawo odwołania się od decyzji wydanej przez Operatora. Odwołania powinny być wysyłane niezależnie od sposobu dostarczenia – list, e-mail – nie później niż w terminie 14 dni od doręczenia Użytkownikowi decyzji, od której chce się odwołać. Odwołanie będzie rozpatrzone w terminie 14 dni od dnia jego wpłynięcia do Operatora.
11. Niniejsza procedura reklamacyjna nie uchybia możliwości sądowego dochodzenia roszczeń przez Użytkownika.

§ 7.

Postanowienia końcowe

1. Operator jest uprawniony do wprowadzenia zmian w Regulaminie. Opublikowanie w Serwisie nowej wersji Regulaminu jest równoznaczne z jego zmianą w terminie 2 dni od daty opublikowania.
2. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa, w szczególności Kodeks Cywilny.