`

Regulamin korzystania z Punktów Akceptacji Płatności „Donateo” za pomocą terminali płatniczych w ramach akcji zbiórki.

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki korzystania z sieci Punktów Akceptacji Płatności Donateo, służących do dokonywania Darowizn dla Beneficjentów Programu Donateo oraz zasady Akcji prowadzonej za pomocą terminali Donateo za pośrednictwem Partnera.
2. Donateo jest ogólnopolskim programem fundraisingowym zrzeszającym przedstawicieli biznesu zaangażowanych w realizację własnych działań CSR (społeczna odpowiedzialność biznesu), którego celem jest wsparcie fundacji i szeroko rozumianych organizacji non-profit w masowym pozyskiwaniu środków finansowych na cele dobroczynne.
3. Regulamin udostępniony jest nieodpłatnie w Serwisie w sposób umożliwiający zapoznanie się z jego treścią, jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.

§ 2.

Słowniczek

Dla celów Regulaminu wskazanym poniżej terminom lub zwrotom nadaje się następujące znaczenie:

a. **Akcja -** Zbiórka na rzecz Beneficjenta i jednocześnie kampania fundraisingowa realizowana przy pomocy PAPD w postaci terminali za pośrednictwem Partnera.
b. **Beneficjent** – podmiot należący do grona szeroko rozumianych organizacji non – profit, który w następstwie zawarcia odrębnej umowy darowizny z Partnerem otrzyma środki z Darowizn uzyskanych za pomocą terminali w ramach Akcji na podstawie warunków określonych w niniejszym Regulaminie.
c. **Darowizna** – umowa darowizny w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny;
d. **Operator** – BetterPOS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Mysłowicach, adres: ul. Obrzeżna Północna 16, 41-400 Mysłowice, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000764774, NIP: 2220914499, REGON: 382173032, o kapitale zakładowym w wysokości 5 000 zł;
e. **Partner** – Fundacja Donateo z siedzibą w Mysłowicach (41-400) przy ul. Obrzeżnej Północnej 16, wpisana do rejestru do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001055374, NIP 2220926870 i REGON 526233518 będąca partnerem wspierającym Akcję, przekazującym środki z Darowizn uzyskanych dzięki terminalom na rzecz Beneficjenta w ramach Akcji;
f. Punkt Akceptacji Płatności Donateo, PAPD – punkt Donateo, w którym Użytkownik może dokonać bezgotówkowej Darowizny na rzecz Klienta, terminal;
g. **Regulamin** – zasady i warunki korzystania z PAPD w brzmieniu ustalonym niniejszym dokumentem;
h. **Reklamacja** – wystąpienie Użytkownika, o którym mowa w §6 Regulaminu dotyczące świadczenia przez Operatora usług niezgodnie z Regulaminem;

`

i. **Serwis** – strona internetowa – donateo.pl;
j. **Użytkownik** – osoba, która korzysta z PAPD.

§ 3.

Oświadczenia Operatora

1. Operator oświadcza, iż zbiórka darowizn z użyciem PAPD nie stanowi zbiórki publicznej w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 14 marca 2014 r. o zasadach prowadzenia zbiórek publicznych, z uwagi na okoliczność, iż Operator dopuszcza przekazywanie darowizn wyłącznie w formie bezgotówkowej.
2. Operator oświadcza, iż nie jest on stroną umowy darowizny pomiędzy Użytkownikiem, a Partnerem i Beneficjntem, a PAPD służą jedynie do ułatwienia zawierania umów przez Partnera i Użytkownika.
3. Operator oświadcza, iż na żadnym etapie udzielania darowizn, w tym w szczególności ich przejmowania i przekazywania na rachunek Partnera nie wchodzi on w posiadanie jakichkolwiek środków pieniężnych Użytkowników. Środki pieniężne będące przedmiotem darowizny przekazywane są za pośrednictwem podmiotu trzeciego posiadającego wszelkie wymagane właściwymi przepisami zgody, koncesje i zezwolenia.
4. W przypadku Akcji obowiązują następujące zasady:
    a. Darowizny przekazywane są na rzecz Partnera, który to po pomniejszeniu tych Darowizn o 4% z przekazanych środków na cele statutowe Fundacji Donateo (w tym na pokrycie kosztów agenta rozliczeniowego) oraz o kwotę ewentualnych Reklamacji zgodnie z §6, do poniesienia których zobowiązany będzie Partner, przekaże w ramach darowizny Beneficjentowi na mocy zawartej umowy darowizny środki.
    b. Operator oświadcza, że Partner wykona polecenia przekazania Darowizn dla Beneficjenta do 21 dni od zakończenia akcji.

§ 4.

Korzystanie z PAPD

1. Operator rozróżnia następujące PAPD:
    a. **Aplikacja Donateo na terminal płatniczy** – aplikacja umożliwiająca dokonanie Darowizny na rzecz Partnera w sposób opisany w §3 ust. 4 Regulaminu, za pośrednictwem komercyjnego terminala płatniczego wydzierżawionego od Operatora na czas Akcji.
2. Korzystanie z PAPD wskazanych w ust. 1 a. przyjmuje wyłącznie formę darowizn. Kwota Darowizn jest dowolnie ustalona każdorazowo przez Użytkownika. Wartość darowizn nie może być jednorazowo niższa niż 1 zł .
3. Za korzystanie z PAPD w rozumieniu niniejszego paragrafu, Operator nie pobiera od Użytkownika jakichkolwiek opłat.
4. Jakiekolwiek inne działania niż opisane w ust. 2 i 3, we wskazanych formach, nie będą uważane za korzystanie z PAPD i nie uprawniają do dochodzenia od Operatora jakichkolwiek roszczeń.

§ 5.

Darowizna

1. Przekazanie Darowizny na rzecz Partnera za pośrednictwem PAPD nie wymaga uprzedniej rejestracji w Serwisie.

`

2. Darowizna jest zawarta z chwilą wykonania tj. obciążenia rachunku bankowego Użytkownika i uznania rachunku bankowego Partnera.
3. Polecenie obciążenia rachunku bankowego Użytkownika zadeklarowaną przez niego kwotą następuje poprzez:
    a. zbliżenie do wbudowanego w Urządzenie czytnika karty płatniczej bądź innego urządzenia pełniącego funkcję karty płatniczej (m.in. telefonu lub zegarka) lub skorzystanie ze zbliżeniowego kodu BLIK w przypadku PAPD lub kodu 6-cyfrowego kodu BLIK wprowadzonego ręcznie, o ile technologia dopuszcza takie rozwiązanie, w postaci wskazanych w § 4 ust. 1a.
4. Dla usunięcia wątpliwości wskazuje się, iż niemożliwym jest zawarcie za pośrednictwem PAPD Darowizny, gdzie rozliczenie będzie następowało w formie gotówkowej.
5. W przypadku, gdy pomimo złożenia przez Użytkownika polecenia obciążenia jego rachunku bankowego nie zostanie on obciążony, umowa darowizny jest nieważna i nie wywiera jakichkolwiek skutków prawnych.

§ 6.

Reklamacje

1. Podstawą do złożenia Reklamacji przez Użytkownika może być niezgodność świadczonej przez Operatora usługi z którymkolwiek z postanowień Regulaminu.
2. Reklamację należy zgłosić w terminie 3 dni od daty zdarzenia będącego podstawą Reklamacji. Niezłożenie w tym terminie Reklamacji uprawnia Operatora do odmowy jej rozpatrzenia.
3. Reklamacja winna być złożona:
    a. drogą elektroniczną na adres e-mail reklamacje@betterpos.pl;
    b. pocztą na adres BetterPOS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Obrzeżna Północna 16, 41-400 Mysłowice
4. Użytkownik składając Reklamację obowiązany jest podać dane, o których mowa w ust. 3, określić żądanie oraz uzasadnić Reklamację. Brak danych identyfikujących Użytkownika w Reklamacji uprawnia Operatora do pozostawienia Reklamacji bez rozpoznania.
5. Operator rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania lub uzupełnienia, a w sprawach szczególnie skomplikowanych w terminie do 45 dni. W przypadku konieczności uzupełnienia reklamacji, termin do rozpatrzenia reklamacji zaczyna biec od dnia doręczenia do Operatorowi dokumentów uzupełniających lub dodatkowych wyjaśnień/informacji. W przypadku niemożności dotrzymania terminu rozpatrzenia Reklamacji Operator poinformuje Użytkownika o opóźnieniu, wskazując przyczynę opóźnienia i przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji.
6. W toku prowadzenia czynności, o których mowa powyżej, Operator może żądać od Użytkownika udzielenia dodatkowych informacji bądź przedłożenia dokumentów.
7. Bieg terminu wskazanego w ust. 5 rozpoczyna się z chwilą skutecznego doręczenia Operatorowi Reklamacji.
8. Odpowiedź na Reklamację zostanie wysłana na adres mailowy bądź pocztowy, z którego Reklamacja wpłynęła do Operatora.
9. Rozpatrzenie Reklamacji polega na identyfikacji problemu, ocenie jego zasadności oraz rozstrzygnięciu problemu zgłoszonego przez Użytkownika lub podjęciu stosownych działań w celu usunięcia ewentualnych nieprawidłowości, przyczyn ich powstania oraz udzieleniu wyczerpującej, profesjonalnej w formie i treści odpowiedzi.
10. Użytkownik ma prawo odwołania się od decyzji wydanej przez Operatora. Odwołania powinny być wysyłane niezależnie od sposobu dostarczenia – list, e-mail – nie później niż w terminie 14

dni od doręczenia Użytkownikowi decyzji, od której chce się odwołać. Odwołanie będzie rozpatrzone w terminie 14 dni od dnia jego wpłynięcia do Operatora.

11. Niniejsza procedura reklamacyjna nie uchybia możliwości sądowego dochodzenia roszczeń przez Użytkownika.

§ 7.

Postanowienia końcowe

1. Operator jest uprawniony do wprowadzenia zmian w Regulaminie. Opublikowanie w Serwisie nowej wersji Regulaminu jest równoznaczne z jego zmianą w terminie 2 dni od daty opublikowania.
2. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa, w szczególności Kodeks Cywilny.
3. Regulamin obowiązuje w dniach od dnia 08.05.2026 r.