Regulamin korzystania z Punktów Akceptacji Płatności „Donateo” w sieci Auchan

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki korzystania z sieci Punktów Akceptacji Płatności Donateo, służących do dokonywania Darowizn na rzecz Fundacji, w Auchan.
2. Program Donateo jest ogólnopolskim programem fundraisingowym zrzeszającym przedstawicieli biznesu zaangażowanych w realizację własnych działań CSR (społeczna odpowiedzialność biznesu), którego celem jest wsparcie fundacji i szeroko rozumianych organizacji non-profit w masowym pozyskiwaniu środków finansowych na cele dobroczynne.
3. Regulamin udostępniony jest nieodpłatnie w Serwisie w sposób umożliwiający zapoznanie się z jego treścią, jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.

§ 2.

Słowniczek

Dla celów Regulaminu wskazanym poniżej terminom lub zwrotom nadaje się następujące znaczenie:

a. **Bramka Płatnicza** - usługa internetowa świadczona przez podmiot trzeci, która pozwala przyjmować płatności sklepom handlu elektronicznego oraz innym podmiotom pobierającym płatności przez Internet;
b. **Auchan** – Dystrybutor, sklepy sieci „Auchan” znajdujące się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
c. **Darowizna** – umowa darowizny w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny;
d. **Dystrybutor** - sieć handlowa lub zbiór sklepów w przestrzeni e-commerce będące PAPD.
e. **Fundacja** - Fundacja Donateo z siedzibą w Mysłowicach (41-400) przy ul. Obrzeżnej Północnej 16, wpisana do rejestru do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001055374, NIP 2220926870 i REGON 526233518;
f. **Mikrodatek** – Darowizna zainicjowana i realizowana w PAPD jako druga transakcja następująca i warunkowana prawidłową skuteczną realizacją transakcji płatniczej, zleceniem przelewu bądź wypłatą/wpłatą gotówki;
g. **Operator** – BetterPOS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Mysłowicach, adres: ul. Obrzeżna Północna 16, 41-400 Mysłowice, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000764774, NIP: 2220914499, REGON: 382173032, o kapitale zakładowym w wysokości 5 000 zł;
h. **Punkt Akceptacji Płatności Donateo, PAPD** – punkt Donateo, w którym Użytkownik może dokonać bezgotówkowej Darowizny na rzecz Fundacji;
i. **Regulamin** – zasady i warunki korzystania z PAPD w brzmieniu ustalonym niniejszym dokumentem;
j. **Reklamacja** – wystąpienie Użytkownika, o którym mowa w §6. Regulaminu dotyczące świadczenia przez Operatora usług niezgodnie z Regulaminem;
k. **Serwis** – strona internetowa Operatora – donateo.pl;
l. **Użytkownik** – osoba, która korzysta z PAPD.

§ 3.

Oświadczenia Operatora

1. Operator oświadcza, iż zbiórka darowizn z użyciem PAPD nie stanowi zbiórki publicznej w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 14 marca 2014 r. o zasadach prowadzenia zbiórek publicznych, z uwagi na okoliczność, iż Operator dopuszcza przekazywanie darowizn wyłącznie w formie bezgotówkowej.
2. Operator oświadcza, iż nie jest on stroną umowy darowizny pomiędzy Użytkownikiem, a Fundacją, a PAPD służą jedynie do ułatwienia zawierania umów przez Fundację i Użytkownika. 3. Operator oświadcza, iż na żadnym etapie udzielania darowizn, w tym w szczególności ich przejmowania i przekazywania na rachunek Fundacji nie wchodzi on w posiadanie jakichkolwiek środków pieniężnych Użytkowników. Środki pieniężne będące przedmiotem darowizny przekazywane są za pośrednictwem podmiotu trzeciego posiadającego wszelkie wymagane właściwymi przepisami zgody, koncesje i zezwolenia.
4. Darowizny dokonywane są na rzecz Fundacji i będą wydatkowane na realizację celów statutowych Fundacji.
5. Jeśli Fundacja wskaże, że darowizny będą wydatkowane przez Fundację na określony cel, jak np. wspieranie innych organizacji lub konkretnych zbiórek prowadzonych przez Fundację, Fundacja przeznacza na określony cel darowizny pomniejszone o prowizje i opłaty dla operatora płatności, agenta rozliczeniowego oraz Operatora, do poniesienia których zobowiązana będzie Fundacja oraz 8 % na cele własne w szczególności na koszty fundraisingu, komunikacji i administrację.
6. Jeśli Fundacja wskaże, że darowizny będą wydatkowane przez Fundację na wspieranie organizacji federacyjnych, Fundacja zastrzega sobie prawo do przekazania zebranych darowizn podmiotowi federacyjnemu z zastrzeżeniem ich dalszego rozdysponowania przez ten podmiot na rzecz organizacji lokalnych wskazanych w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu, zgodnie z określonym celem Darowizny. Podmiot federacyjny działa w takim przypadku jako organizacja dystrybuująca środki w ramach realizacji celu wskazanego przez Fundację i nie jest uprawniony do zmiany przeznaczenia środków.
7. W przypadku wskazania w materiałach informacyjnych lub w Załączniku nr 1 organizacji lokalnych jako beneficjentów wsparcia, Fundacja może przekazać środki tym organizacjom bezpośrednio albo za pośrednictwem organizacji federacyjnej, przy czym organizacje lokalne stanowią beneficjentów końcowych wsparcia.
8. Informacja o organizacjach objętych wsparciem może obejmować zarówno organizacje, którym środki przekazywane są bezpośrednio przez Fundację, jak i organizacje będące beneficjentami końcowymi wsparcia przekazywanego za pośrednictwem organizacji federacyjnych.

§ 4.

Korzystanie z PAPD

1. Operator rozróżnia następujące PAPD:
a. **Aplikacja Donateo na terminal płatniczy** – aplikacja umożliwiająca dokonanie Darowizny na rzecz Fundacji w sposób opisany w §5 Regulaminu, za pośrednictwem komercyjnego terminala płatniczego, znajdującego się w Auchan.
b. **E-commerce** – rozwiązanie informatyczne, umożliwiające dokonanie Użytkownikowi Darowizny w czasie zapłaty za inne nabywane rzeczy w szeroko rozumianych sklepach internetowych,
2. Korzystanie z PAPD wskazanych w ust. 1 a. i b. przyjmuje wyłącznie formę Mikrodatku. Kwota Mikrodatku jest dowolnie ustalona z góry przez Operatora, bez jakiejkolwiek możliwości ingerencji Użytkownika w jej wysokość. Wartość Mikrodatku nie może być jednorazowo niższa niż 1 zł oraz wyższa niż 5 zł.
3. Za korzystanie z PAPD w rozumieniu niniejszego paragrafu, Operator nie pobiera od Użytkownika jakichkolwiek opłat.

4. Jakiekolwiek inne działania niż opisane w ust. 2 i 3, we wskazanych formach, nie będą uważane za korzystanie z PAPD i nie uprawniają do dochodzenia od Operatora jakichkolwiek roszczeń.

§ 5.

Darowizna

1. Przekazanie Darowizny na rzecz Fundacji za pośrednictwem PAPD nie wymaga uprzedniej rejestracji w Serwisie.
2. Darowizna jest zawarta z chwilą wykonania tj. obciążenia rachunku bankowego Użytkownika i uznania rachunku bankowego Fundacji.
3. Polecenie obciążenia rachunku bankowego Użytkownika zadeklarowaną przez niego kwotą następuje poprzez:
a. zbliżenie do wbudowanego w Urządzenie czytnika karty płatniczej bądź innego urządzenia pełniącego funkcję karty płatniczej (m.in. telefonu lub zegarka) lub skorzystanie ze zbliżeniowego kodu BLIK w przypadku PAPD lub kodu 6-cyfrowego kodu BLIK wprowadzonego ręcznie, o ile technologia dopuszcza takie rozwiązanie, w postaci wskazanych w § 4 ust. 1a. ;
b. korzystanie z Bramki Płatniczej w przypadku PAPD wskazanych w § 4 ust. 1b. 4. Dla usunięcia wątpliwości wskazuje się, iż niemożliwe jest zawarcie za pośrednictwem PAPD Darowizny, gdzie rozliczenie będzie następowało w formie gotówkowej.
5. W przypadku, gdy pomimo złożenia przez Użytkownika polecenia obciążenia jego rachunku bankowego nie zostanie on obciążony, umowa darowizny jest nieważna i nie wywiera jakichkolwiek skutków prawnych.

§ 6.

Reklamacje

1. Podstawą do złożenia Reklamacji przez Użytkownika może być niezgodność świadczonej przez Operatora usługi z którymkolwiek z postanowień Regulaminu.
2. Reklamację należy zgłosić w terminie 3 dni od daty zdarzenia będącego podstawą Reklamacji. Niezłożenie w tym terminie Reklamacji uprawnia Operatora do odmowy jej rozpatrzenia.
3. Reklamacja winna być złożona:
a. drogą elektroniczną na adres e-mail reklamacje@betterpos.pl;
b. pocztą na adres BetterPOS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Obrzeżna Północna 16, 41-400 Mysłowice
4. Użytkownik, składając Reklamację obowiązany jest podać dane, o których mowa w ust. 3, określić żądanie oraz uzasadnić Reklamację. Brak danych identyfikujących Użytkownika w Reklamacji uprawnia Operatora do pozostawienia Reklamacji bez rozpoznania.
5. Operator rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania lub uzupełnienia, a w sprawach szczególnie skomplikowanych w terminie do 45 dni. W przypadku konieczności uzupełnienia reklamacji, termin do rozpatrzenia reklamacji zaczyna biec od dnia doręczenia do Operatora dokumentów uzupełniających lub dodatkowych wyjaśnień/informacji. W przypadku niemożności dotrzymania terminu rozpatrzenia Reklamacji Operator poinformuje Użytkownika o opóźnieniu, wskazując przyczynę opóźnienia i przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji.
6. W toku prowadzenia czynności, o których mowa powyżej, Operator może żądać od Użytkownika udzielenia dodatkowych informacji bądź przedłożenia dokumentów.
7. Bieg terminu wskazanego w ust. 5 rozpoczyna się z chwilą skutecznego doręczenia Operatorowi Reklamacji.
8. Odpowiedź na Reklamację zostanie wysłana na adres mailowy bądź pocztowy, z którego Reklamacja wpłynęła do Operatora.
9. Rozpatrzenie Reklamacji polega na identyfikacji problemu, ocenie jego zasadności oraz rozstrzygnięciu problemu zgłoszonego przez Użytkownika lub podjęciu stosownych działań w celu

usunięcia ewentualnych nieprawidłowości, przyczyn ich powstania oraz udzieleniu wyczerpującej, profesjonalnej w formie i treści odpowiedzi.
10. Użytkownik ma prawo odwołania się od decyzji wydanej przez Operatora. Odwołania powinny być wysyłane niezależnie od sposobu dostarczenia – list, e-mail – nie później niż w terminie 14 dni od doręczenia Użytkownikowi decyzji, od której chce się odwołać. Odwołanie będzie rozpatrzone w terminie 14 dni od dnia jego wpłynięcia do Operatora.
11. Niniejsza procedura reklamacyjna nie uchybia możliwości sądowego dochodzenia roszczeń przez Użytkownika.

§ 7.

Postanowienia końcowe

1. Operator jest uprawniony do wprowadzenia zmian w Regulaminie. Opublikowanie w Serwisie nowej wersji Regulaminu jest równoznaczne z jego zmianą w terminie 2 dni od daty opublikowania.
2. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa, w szczególności Kodeks Cywilny.

3. Postanowienia Regulaminu mają pierwszeństwo stosowania przed postanowieniami "Regulaminu korzystania z Punktów Akceptacji Płatności „Donateo”” dostępnego pod adresem https://donateo.pl/regulamin_Donateo.pdf w takim zakresie, w jakim odnoszą się do korzystania z PAPD w Auchan.

4. Regulamin obowiązuje od dnia 07.05.2026 r.