`

Regulamin Mikrodonacji Donateo na Terminalach Polskich ePłatności

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki korzystania z Mikrodonacji Donateo dostępnych na terminalach należących do Polskich ePłatności.
2. Regulamin udostępniony jest nieodpłatnie w Serwisie w sposób umożliwiający zapoznanie się z jego treścią, jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.

§ 2.

Słowniczek

Dla celów Regulaminu wskazanym poniżej terminom lub zwrotom nadaje się następujące znaczenie:

a. **Akceptant** – podmiot inny niż konsument, który zawarł z Agentem Rozliczeniowym umowę, której elementem jest akceptacja elektronicznych instrumentów płatniczych;
b. **Agent Rozliczeniowy** – Polskie ePłatności Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Rzeszowie, 35-310 Rzeszów, al. Tadeusza Rejtana 20B, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000227278, NIP 5862141089, REGON 220010531;
c. **Aplikacja Donateo –** płatnicza aplikacja fundraisingowa na Terminal umożliwiająca wpłatę Mikrodatku instrumentem płatniczym na rzecz Organizacji Dobroczynnej wywoływana podczas komercyjnej transakcji sprzedaży;
d. **Darczyńca** – Użytkownik dokonujący Darowizny w Aplikacji Donateo;
e. **Darowizna** – bezzwrotna kwota stanowiąca darowiznę w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny, zawierana pomiędzy Darczyńcą a Fundacją;
f. **Fundacja, Fundacja Donateo** - Organizacja Dobroczynna, Fundacja Donateo z siedzibą w Mysłowicach (41-400) przy ul. Obrzeżnej Północnej 16, wpisana do rejestru do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001055374, NIP 2220926870 i REGON 526233518;
g. **Mikrodatek/Mikrodonacja** – Darowizna przekazywana na rzecz Organizacji Dobroczynnej za pomocą instrumentów płatniczych, zainicjowana i realizowana w Terminalu zlokalizowanym w punkcie handlowo – usługowym Akceptanta. Przekazanie Mikrodatku następuje po zaakceptowaniu przez Darczyńcę oferty Darowizny i jest realizowane po komercyjnej transakcji płatniczej w Terminalu.
h. **Operator** – BetterPOS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Mysłowicach, adres: ul. Obrzeżna Północna 16, 41-400 Mysłowice, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000764774, NIP: 2220914499, REGON: 382173032, o kapitale zakładowym w wysokości 5 000 zł; udzielający Agentowi Rozliczeniowemu nieodpłatnej, niewyłącznej, nieodwołalnej, nieograniczonej terytorialnie licencji na korzystanie z Aplikacji Donateo.

i. **Organizacja Dobroczynna** – Fundacja Donateo lub inna organizacja non-profit w tym w szczególności stowarzyszenie lub fundacja.
j. **Regulamin** – zasady i warunki korzystania z Mikrodonacji na Terminalach Agenta Rozliczeniowego w brzmieniu ustalonym niniejszym dokumentem;
k. **Reklamacja** – wystąpienie Użytkownika, o którym mowa w §6. Regulaminu dotyczące świadczenia przez Operatora usług niezgodnie z Regulaminem;
l. **Serwis** – strona internetowa Operatora – donateo.pl;
m. **Terminal** – urządzenie płatnicze POS/PIN Pad służący do przyjmowania płatności bezgotówkowej za towary i usługi zlokalizowane w punktach handlowo – usługowych Akceptanta;
n. **Użytkownik** – osoba, która korzysta z Terminala POS;

§ 3.

Oświadczenia Operatora

1. Operator oświadcza, iż zbiórka Darowizn z użyciem Terminala nie stanowi zbiórki publicznej w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 14 marca 2014 r. o zasadach prowadzenia zbiórek publicznych, z uwagi na okoliczność, iż Operator dopuszcza przekazywanie darowizn wyłącznie w formie bezgotówkowej.
2. Operator oświadcza, iż nie jest on stroną umowy Darowizny pomiędzy Użytkownikiem, a Fundacją, a Terminal służy jedynie do ułatwienia zawierania umów przez Fundację i Użytkownika.
3. Operator oświadcza, iż na żadnym etapie udzielania darowizn, w tym w szczególności ich przejmowania i przekazywania na rachunek Fundacji nie wchodzi on w posiadanie jakichkolwiek środków pieniężnych Użytkowników. Środki pieniężne będące przedmiotem darowizny przekazywane są za pośrednictwem Agenta Rozliczeniowego posiadającego wszelkie wymagane właściwymi przepisami zgody, koncesje i zezwolenia.
4. Darowizny dokonywane są na rzecz Fundacji i będą wydatkowane na realizację celów statutowych Fundacji.
5. Jeśli Fundacja wskaże, że darowizny będą wydatkowane przez Fundację na określony cel, jak np. wspieranie innych organizacji lub konkretnych zbiórek prowadzonych przez Fundację, Fundacja przeznacza na określony cel darowizny pomniejszone o prowizje i opłaty dla Agenta Rozliczeniowego oraz Operatora, do poniesienia których zobowiązana będzie Fundacja oraz 10 % na cele statutowe Fundacji.

§ 4.

Korzystanie z Mikrodonacji Donateo na Terminalu

1. Aplikacja Donateo na Terminal płatniczy – aplikacja umożliwiająca dokonanie Darowizny na rzecz Fundacji w sposób opisany w §5 Regulaminu, za pośrednictwem komercyjnego terminala płatniczego.
2. Korzystanie z Terminala wskazanych w ust. 1. przyjmuje wyłącznie formę Mikrodatku. Kwota Mikrodatku jest dowolnie ustalona z góry przez Operatora, bez jakiejkolwiek możliwości ingerencji Użytkownika w jej wysokość. Wartość Mikrodatku nie może być jednorazowo niższa niż 1 zł oraz wyższa niż 15 zł.
3. Za korzystanie z Terminala w rozumieniu niniejszego paragrafu, Operator oraz Agent Rozliczeniowy nie pobiera od Użytkownika jakichkolwiek opłat.

4. Jakiekolwiek inne działania niż opisane w ust. 2 i 3, we wskazanych formach, nie będą uważane za korzystanie z Terminala i nie uprawniają do dochodzenia od Operatora i Agenta Rozliczeniowego jakichkolwiek roszczeń.

§ 5.

Darowizna

1. Przekazanie Darowizny na rzecz Fundacji za pośrednictwem Terminala nie wymaga uprzedniej rejestracji w Serwisie.
2. Darowizna jest zawarta z chwilą wykonania tj. obciążenia rachunku bankowego Użytkownika i uznania rachunku bankowego Fundacji.
   Polecenie obciążenia rachunku bankowego Użytkownika zadeklarowaną przez niego kwotą następuje poprzez zbliżenie do wbudowanego w Terminal czytnika karty płatniczej bądź innego urządzenia pełniącego funkcję karty płatniczej (m.in. telefonu lub zegarka) lub skorzystanie ze zbliżeniowego kodu BLIK lub kodu 6-cyfrowego kodu BLIK wprowadzonego ręcznie, o ile technologia dopuszcza takie rozwiązanie, w postaci wskazanych w § 4 ust. 1 ;
3. Dla usunięcia wątpliwości wskazuje się, iż niemożliwe jest zawarcie za pośrednictwem Terminala Darowizny, gdzie rozliczenie będzie następowało w formie gotówkowej.
4. W przypadku, gdy pomimo złożenia przez Użytkownika polecenia obciążenia jego rachunku bankowego nie zostanie on obciążony, umowa darowizny jest nieważna i nie wywiera jakichkolwiek skutków prawnych.

§ 6.

Reklamacje

1. Podstawą do złożenia Reklamacji przez Użytkownika może być niezgodność świadczonej przez Operatora usługi z którymkolwiek z postanowień Regulaminu.
2. Reklamacja winna być złożona:
   a. drogą elektroniczną na adres e-mail reklamacje@betterpos.pl;
   b. pocztą na adres BetterPOS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Obrzeżna Północna 16, 41-400 Mysłowice;
3. Użytkownik, składając Reklamację zobowiązany jest przesłać do Operatora kopię dowodu płatności z Mikrodatkiem wraz z uzasadnieniem Reklamacji.
4. Operator rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania lub uzupełnienia, a w sprawach szczególnie skomplikowanych w terminie do 45 dni. W przypadku konieczności uzupełnienia reklamacji, termin do rozpatrzenia reklamacji zaczyna biec od dnia doręczenia do Operatora dokumentów uzupełniających lub dodatkowych wyjaśnień. W przypadku niemożności dotrzymania terminu rozpatrzenia Reklamacji Operator poinformuje Użytkownika o opóźnieniu, wskazując przyczynę opóźnienia i przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji.
5. W toku prowadzenia czynności, o których mowa powyżej, Operator może żądać od Użytkownika udzielenia dodatkowych informacji bądź przedłożenia dokumentów.
6. Bieg terminu wskazanego w ust. 4 rozpoczyna się z chwilą skutecznego doręczenia Operatorowi Reklamacji.
7. Odpowiedź na Reklamację zostanie wysłana na adres mailowy bądź pocztowy, z którego Reklamacja wpłynęła do Operatora.

8. Rozpatrzenie Reklamacji polega na identyfikacji problemu, ocenie jego zasadności oraz rozstrzygnięciu problemu zgłoszonego przez Użytkownika lub podjęciu stosownych działań w celu usunięcia ewentualnych nieprawidłowości, przyczyn ich powstania oraz udzieleniu wyczerpującej, profesjonalnej w formie i treści odpowiedzi.
9. Użytkownik ma prawo odwołania się od decyzji wydanej przez Operatora. Odwołania powinny być wysyłane niezależnie od sposobu dostarczenia – list, e-mail – nie później niż w terminie 14 dni od doręczenia Użytkownikowi decyzji, od której chce się odwołać. Odwołanie będzie rozpatrzone w terminie 14 dni od dnia jego wpłynięcia do Operatora.
10. Użytkownikowi ponadto przysługuje prawo do dochodzenia reklamacji na podstawie osobnych przepisów prawa, szczególnie na podstawie Ustawy o Usługach Płatniczych z dnia 19 sierpnia 2011r. Dz.U. 2011 nr 199 poz. 1175.

Niniejsza procedura reklamacyjna nie uchybia możliwości sądowego dochodzenia roszczeń przez Użytkownika.

§ 7.

Postanowienia końcowe

1. Operator jest uprawniony do wprowadzenia zmian w Regulaminie. Opublikowanie w Serwisie nowej wersji Regulaminu jest równoznaczne z jego zmianą w terminie 2 dni od daty opublikowania.
2. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa, w szczególności Kodeks Cywilny.
3. Niniejszy regulaminu dostępny pod adresem https://donateo.pl/fundacja-donateo/dokumenty/.
4. Regulamin obowiązuje od dnia 15 września 2026r.